

# Políticas de Reservas, Hospedagem e Regulamento Geral

## RESERVAS

O cliente ao realizar uma reserva na pousada, independente do canal, aceita e concorda com as Políticas Gerais que estabelecem os termos da prestação de serviço da Pousada desde a reserva até a hospedagem, como também define as normas recíprocas.

Reservas diretas estarão confirmadas a partir da identificação do pagamento de 50% do valor das diárias.

O saldo restante de pagamento das diárias será efetuado no momento do check-in.

Para reservas via site ou canais terceirizados, observa-se a política de pagamento de cada um.

Cancelamento de reserva:

A solicitação de cancelamento deve ser encaminhada por escrito.

Para cancelamentos com mais de 7 dias de antecedência ao check-in os valores pagos são reembolsados com retenção de 10% do valor total da reserva.

Para cancelamentos com 7 dias ou menos de antecedência ao check-in não haverá reembolso de valores, INDEPENDENTE DO MOTIVO. Os valores pagos antecipadamente se referem a "Taxa de Reserva", do período que a acomodação ficou reservada e fora de venda.

Alteração de Reserva:

A solicitação de alteração deve ser feita por escrito com até 7 dias de antecedência, conforme disponibilidade da Pousada.

Não é cobrada taxa extra de alteração, somente eventuais diferenças de preço entre um período ou outro.

Com menos de 7 dias de antecedência ao check in não será autorizado a alteração da reserva, independente do motivo.

Não comparecimento (No show): O não comparecimento sem a comunicação prévia por escrito será considerado "no show" (desistência sem cancelamento).

A reserva estará disponível por 24 horas a partir do horário de entrada.

Após este período, a reserva será cancelada e não haverá restituição do valor pago (retenção de 100% do valor depositado).

Desistência: A desistência de estada na chegada ou após o Check-in ou a saída antecipada por qualquer motivo não dará direito a qualquer tipo de restituição ou crédito para novas diárias.

## DIÁRIAS

As diárias iniciam as 14h00 e encerram as 12h00.

Para entradas antecipadas ou saídas tardias é necessário consultar disponibilidade na recepção.

Saídas tardias autorizadas até as 18h00 implicam em cobrança de 30% da diária balcão.

Após este horário considera-se nova diária integral.

Conforme exigências legais do Ministério do Turismo, para efetuar o check-in é necessário que o hóspede preencha a Ficha Nacional de Registro de Hóspedes (FNRH) com os seguintes dados: nome completo, CPF (passaporte no caso de estrangeiros), documento de identidade, endereço completo, telefone com DDD e e-mail.

Uma criança de até 3 (três) anos utilizando berço ou as camas existentes na acomodação estará isenta de cobrança. A segunda criança ou para crianças de 4 a 10 anos será cobrada taxa de cama extra, respeitando a capacidade máxima de cada quarto. Acima de 10 anos considera-se adulto, adequando a disponibilidade de quartos triplos ou quádruplos.

Em observância ao Estatuto da Criança e do Adolescente não é autorizada a hospedagem de menores de 18 anos desacompanhadas dos pais ou responsável. Será exigido de todos os menores de 18 anos, no momento do check-in, documento com foto que comprove sua identidade e filiação ainda que acompanhados de seus pais. Caso o menor de 18 anos esteja acompanhado apenas de seu responsável, que não os pais, será necessário apresentar, no momento do check-in, o documento de autorização da hospedagem do menor feito por escrito e assinado pelos pais, com firma reconhecida em cartório.

Os preços dos apartamentos são determinados pelo período de utilização, pela data e pelo número de ocupantes.

No preço das diárias está incluído a hospedagem, o serviço de limpeza.

Os preços dos serviços não incluídos na diária, tais como, frigobar, entre outros, ficarão disponíveis de forma impressa na recepção para consulta. No site da Pousada estão discriminados os serviços oferecidos.

Não é permitido trazer cães, gatos ou qualquer espécie de Pet.

Visitas: fica proibido a entrada de convidados durante os dias de hospedagens.

## QUARTOS

Serviço de Quarto

O serviço de arrumação dos apartamentos serão realizados após o check-out, ou conforme entendimento anteriormente a reserva.

Frigobar

Todas nossas acomodações possuem frigobares que não ficam abastecidos, dando o direito ao hospede trazer suas próprias bebidas e/ou alimentos.

Internet

Disponibilizamos internet Wi-fi grátis em todas as áreas internas da Pousada.

Televisão

Todas as televisões disponibilizam acesso aos aplicativos "Netflix" e "Globoplay", que podem ser acessados com o usuário e senha particular do hóspede.

Cabe ao hóspede efetuar o Logoff (saída) de seu usuário após a utilização. Além de um equipamento de receptor de canais abertos Oi Tv Livre.

Eletricidade

Todas as tomadas são 220v.

Ventiladores

Todas acomodações possuem ventiladores

Fumo/Tabagismo

É expressamente proibido fumar dentro das acomodações ou das áreas sociais fechadas da Pousada. As acomodações estão equipadas com detectores de fumaça. O desrespeito a esta norma acarretará em cobrança de R\$ 300,00 para higienização e desodorização.

Fumar somente nas áreas externas abertas

Varandas

Solicitamos aos hóspedes que não pendurem roupas molhadas nas varandas e janelas das acomodações. Em caso de necessidade, solicite um varal na recepção.

## ESTACIONAMENTO

A Pousada disponibiliza estacionamento gratuito, apenas para veículos de passeio. Não nos responsabilizamos por objetos deixados no interior dos veículos.

Não é permitido o uso de som automotivo ou aparelhos sonoros que perturbem aos outros hóspedes nas dependências da Pousada e no estacionamento.

O desrespeito a estas normas poderá gerar cobrança de taxas adicionais.

#### REGRAS GERAIS DE CONVIVÊNCIA

A direção da Pousada solicita a seus hóspedes o máximo de silêncio nos apartamentos e demais instalações, em especial no período entre às 22h00min e às 08h00min.

O hóspede aceita e concorda em utilizar a pousada e as acomodações dentro das boas normas e costumes. Todo comportamento contrário aos bons costumes e à ordem pública fará com que os funcionários, força de segurança ou policial solicitem ao hóspede para retirar-se do estabelecimento sem direito a qualquer indenização ou reembolso.

Os eventuais danos causados pelos hóspedes ou seus dependentes às dependências e instalações da Pousada poderão ser debitados na conta do hóspede ou cobrados posteriormente.

Pedimos que ao transitar com veículos no estacionamento da Pousada, utilize a velocidade mínima, tendo ainda muita atenção com os pedestres e principalmente com as crianças.

Qualquer objeto encontrado será guardado pelo período de 30 dias. Há cobrança de taxa para envio. Após este período, não havendo quem procure, será realizada doação à instituições de caridade.

#### SEGURANÇA DO HÓSPEDE

A Pousada não disponibiliza de cofres. Não nos responsabilizamos por objetos ou valores que venham a ser deixados em qualquer outra área da Pousada durante a estada.

Todos os hóspedes, neste ato, cedem todos os direitos de imagem a Pousada, que podem ser capturadas pelo sistema de câmera de segurança nos pátios da Pousada. Estas imagens não serão cedidas a terceiros, exceto por determinação de autoridades policiais ou por ordem judicial.

É terminantemente proibido o porte ou o alojamento de armas de fogo montadas e ou carregadas, no interior da Pousada. Para os profissionais, com porte legal de arma perante a lei, é imprescindível a apresentação de documento de propriedade e porte, na chegada a Pousada.